

Takarékbank Cookie-policy

Mik azok a süтик?

A süтик (cookie) olyan rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén, notebookján, egyéb mobileszközén. Ezeknek a cookie-knak a tartalmát kizárólag az adott honlap tudja lekérdezni vagy elolvasni. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt.

A süтик számtalan funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Mire, milyen célból használunk süतिकet?

A Takarékbank az alábbi célokból használ süतिकet:

- honlapunk fejlesztése,
- a honlapon történő navigáció megkönnyítése,
- felhasználói élmény növelése,
- információszerezés a felhasználói szokásokról,
- célzott hirdetések elhelyezése,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,

Milyen süतिकet használunk?

Előrebocsátva megjegyezzük, hogy ezek a süтик nem alkalmasak arra, hogy Önt személy szerint beazonosítsák, csak egy anonim felhasználóval és annak számítógépével, illetve mobileszközével lépnek kapcsolatba. Személyes adatokat nem továbbítanak.

A Takarékbank a süтик engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót.

A látogató a süтик elfogadása esetén is teljes biztonságban böngészheti honlapunkat, használhatja elektronikus banki szolgáltatásainkat.

Munkamenet (session) süтик

Ezek a süтик ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék weboldalainkat, használják annak funkciót, pl. többek között az Ön által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen süтик érvényességi ideje kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Teljesítmény-süтик (Google Analytics)

A „teljesítmény-süтик” segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl. a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, milyen hibáüzeneteket kapott stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „süतिकet” használ. A „süтик” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak.

Ilyen teljesítményt biztosító süтик a Google Analytics süतिकjei. A Google Analytics süतिकkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

Hogyan lehet a sütik beállítását ellenőrizni, illetve letiltani?

A modern böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "süti beállításának" választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "süti" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "süti" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázat foglalja össze

	Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
1.	Munkamenet süti (session cookie)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A.§ (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	ASP.NET_SessionId
2.	Google Analytics	Az Ön hozzájárulása	Információt gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat.	2 év 1 nap Session 6 hónap	__utma __utmb __utmc __utmz Az egyes süti leírásáról ide kattintva tájékozódhat