

TAKARÉK MobilBank alkalmazáshoz kapcsolódó tájékoztatás

Tisztelt Ügyfeleink!

Takarékszövetkezetünk 2018.06.21. nappal elindítja az IOS és Android operációs rendszerű készülékeken elérhető mobiltelefonos alkalmazását.

Az alkalmazáshoz kapcsolódó felhasználói kézikönyvet honlapunkon elérheti az alábbi linken:

<https://www.koronatakarek.hu/mobilbank>

Az alkalmazás használata regisztrációhoz kötött. Ezen regisztráció sikeres elvégzéséhez a meglévő Netbank Ügyfélkódra és egy egyszer használatos TelePIN kódra van szükség.

Az ügyfélkód a Netbank belépés után a képernyő bal felső sarkában az ügyfél név mellett látható.

A TelePIN kódot SMS üzenetben küldjük meg ügyfeleink részére.

A megküldött SMS üzenetek mintaszövegei:

1. „Takarék MobilBank alkalmazásunk elérhető, Ügyfélkódját az Internetbankba belépve a neve mellett találja, TelePIN kódját SMS-ben küldjük. Korona TAKARÉK”
2. „Electra telebank pinkód: xxxx.”

A Netbank szolgáltatással már rendelkező ügyfeleink közül azoknak, ahol az új MobilBank szolgáltatás igénybe vételéhez minden szükséges feltétel teljesül, ott 2018.06.21.-2018.06.29 között automatikusan kiküldjük a regisztrációhoz szükséges TelePIN kódok a Netbankhoz korábban részünkre megadott mobil telefonszámokra. A kapott kódok semmilyen kötelezettséget nem jelentenek, így aki az alkalmazást nem akarja használni az a megkapott SMS üzeneteket hagyja figyelmen kívül és további teendői nincsenek.

Amennyiben az alkalmazást használni kívánja, kérjük az aktiválás során már a MobilBank alkalmazásba belépve - annak felhasználói felületén – megjelenítésre kerülő *Nyilatkozatot (Szolgáltatás elfogadási nyilatkozat)* a MobilBank alkalmazás használati feltételeinek elfogadásáról/elutasításáról olvassa el.

Akik szeretnék használni az új alkalmazást, de a megadott időintervallumban nem kaptak TelePIN kódot, ők kérem ezen igényüket jelezzék a számlavezető fiók felé.

A MobilBank alkalmazás számára külön Call Center áll rendelkezésre – amennyiben bármilyen technikai vagy egyéb kérdése lenne –, amely a következő telefonszámon érhető el: 36 -21/24-24-500.

Az alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások köre a jövőben bővülni fog, melyek fejlesztése során a felhasználóktól kapott visszajelzések is figyelembe vételre kerülnek.

Miskolc, 2018. június 20.

KORONA TakaréK Takarékszövetkezet